

Guatemala,
27 de Abril de 2022

REFERENCIA
SP-099-2022

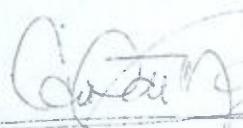
Licenciado:
Stuart Romeo Villatoro Perdomo
Subsecretario de Planificación y
Programación para el Desarrollo
SEGEPLAN
Presente

Licenciado Villatoro:

En cumplimiento a lo establecido al **Artículo 24 del Acuerdo Gubernativo No. 540-2013 del Reglamento de la Ley Orgánica del Presupuesto, Decreto No. 101-97.**

Me permito, remitirle el **Marco Estratégico Institucional, Plan Operativo Anual 2023 y Proyección Multianual 2023-2027, correspondiente al Instituto de Fomento de Hipotecas Aseguradas -FHA-.**

Atentamente,


Carol de Martínez
GERENTE

Adj: Lo indicado

SEGEPLAN
RECEPCION
28 ABR 2022
HORA: 13:01 NOMBRE: Karla G.



**MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL
PLAN OPERATIVO MULTIANUAL 2023-2027
PLAN OPERATIVO ANUAL 2023**

INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS, -FHA-

GUATEMALA, ABRIL DE 2022

INDICE

Descripción	Página
<i>Presentación</i>	1
<i>Introducción</i>	2
<i>I Marco Legal</i>	3
<i>II Funciones del Sistema FHA</i>	3
<i>III Beneficios del Sistema FHA</i>	4
<i>IV Marco Institucional</i>	5-6
<i>V Políticas y el Plan Nacional de Desarrollo K'atun 2032</i>	7-8
<i>VI Análisis de la Población</i>	9
<i>VII Resultados</i>	9
<i>VIII Estructura Programática</i>	10
<i>IX Aspectos Relevantes</i>	11
<i>X Objetivos</i>	11
<i>XI Estructura Presupuestaria</i>	
<i>Programa: 13 Seguro de Hipoteca</i>	
<i>Actividad: 001 Dirección y Coordinación</i>	12
<i>Actividad: 002 Seguro de Hipoteca</i>	13
<i>Actividad: 003 Seguro de Desgravamen</i>	14
<i>XII Plan Operativo Anual 2023</i>	15
<i>Glosario</i>	16-17
<i>Formularios Plan Estratégico Institucional-PEI-</i>	18
<i>Formularios Plan Operativo Multianual 2023-2027</i>	19
<i>Plan Operativo Anual 2023</i>	
<i>ANEXO: Ley y Reglamento del Instituto de Fomento de Hipotecas Aseguradas</i>	

ABRIL 2022

SEGEPLAN
 RECEPCION
 28 ABR 2022

HORA: 13:01 NOMBRE: Karla G.

PRESENTACIÓN

En cumplimiento a lo establecido en el artículo 24 del Reglamento de la Ley Orgánica del Presupuesto Acuerdo Gubernativo 540-2013, el Instituto de Fomento de Hipotecas Aseguradas -FHA- presenta el Plan Operativo Anual -POA- 2023 y Multianual 2023-2027, el cual establece las actividades para la emisión de Seguro de Hipoteca y Seguro de Desgravamen.

El Plan Operativo Anual 2023 contiene descripción de los mandatos que se fundamentan en el que hacer de la Institución.

Así mismo, se describe el marco estratégico institucional que contiene el propósito, visión, misión, valores y se presenta una proyección de metas institucionales.

INTRODUCCIÓN

El presente Plan se realizó tomando como base lo establecido en el artículo 11, inciso o) Decreto 1448 Ley del Instituto de Fomento de Hipotecas Aseguradas. Se presenta el Plan Operativo Anual 2023 con metas, alcance, misión y visión institucional.

SISTEMA FHA

I MARCO LEGAL

El Instituto de Fomento de Hipotecas Aseguradas -FHA- es una institución estatal descentralizada, con personalidad jurídica y patrimonio propio, creada el 7 de junio del año 1961, mediante el Decreto número 1448 del Congreso de la República de Guatemala.

Su objetivo primordial es facilitar la adquisición de vivienda a las familias guatemaltecas, a través del aseguramiento del crédito a largo plazo que otorgan las Entidades Financieras Aprobadas.

El FHA atiende a través de las Entidades Financieras Aprobadas, la compra de vivienda proyectada, vivienda existente, liberación de gravamen hipotecario, construcción en lote propio y la cesión de derechos.

II FUNCIONES DEL SISTEMA FHA

El Sistema FHA facilita la adquisición de vivienda con la participación de los actores que lo conforman:

➤ **Entidades Aprobadas**

Son los bancos u otras instituciones financieras del sistema, que otorgan el financiamiento para la compra de vivienda.

➤ **Desarrolladores**

Son las empresas que desarrollan y/o construyen los proyectos habitacionales.

➤ **Deudor Hipotecario**

Es la persona que compra la vivienda en los proyectos declarados elegibles por parte de FHA.

➤ **FHA**

Institución cuyo objeto es emitir el Seguro de Hipoteca.

III BENEFICIOS DEL SISTEMA FHA

- *Enganche desde el 5%.*
- *Las tasas de interés más bajas del mercado.*
- *Hasta 30 años para pagar.*
- *Análisis de capacidad de pago por núcleo familiar.*
- *Seguro por pérdida de empleo, invalidez o fallecimiento.*

IV MARCO INSTITUCIONAL

PROPÓSITO

Apoyar a la adquisición de vivienda en Guatemala.

VISIÓN

Ser el facilitador por excelencia, para que más personas tengan acceso a un crédito hipotecario asegurado, para la adquisición de vivienda en el país.

MISIÓN

Ser una institución que agregue valor a desarrolladores de vivienda, bancos, otras entidades financieras aprobadas y a las personas que adquieran vivienda dentro del Sistema FHA, por medio de la emisión del seguro de hipoteca.

VALORES INSTITUCIONALES

- **INTEGRIDAD:**

Actuamos responsablemente y tomamos decisiones cuidando que en nuestras acciones se manifieste la transparencia, la honestidad y el respeto a las leyes, normas y procedimientos que rigen al FHA.

- **COMPROMISO:**

Asumimos nuestras funciones con actitud positiva, cumpliendo con el marco normativo y legal, responsabilizándonos de los resultados, con plena identificación y lealtad hacia las políticas y procedimientos del FHA, para alcanzar los objetivos institucionales.

- **EXCELENCIA:**

Realizamos nuestro trabajo con altos estándares que hagan de la eficiencia y la eficacia una forma de vida organizacional, ofreciendo con nuestro desempeño, un servicio eficiente a nuestros clientes.

V POLÍTICAS Y EL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO K'ATUN 2032

De acuerdo a las Normas de la Institución, por la función que realiza el FHA se considera en la Política General de Gobierno y la Política Nacional de Desarrollo K'atún 2032.

1 Plan Nacional de Desarrollo K'atun Nuestra Guatemala 2032

Es el instrumento estratégico de largo plazo, vigente hasta el 2032 que le da respaldo político institucional a la operativa de K'atun. Esta política institucionalizará las acciones y procesos para el desarrollo, con la visión de largo plazo. Para la aplicación del plan, el FHA articula sus políticas de planificación y programación presupuestaria en los lineamientos establecidos en el eje Bienestar para la Gente.

2 Bienestar para la Gente

Las prioridades están relacionadas con el desarrollo de las capacidades y potencialidades de las personas. Para ello es necesario garantizar la asistencia para la adquisición de vivienda.

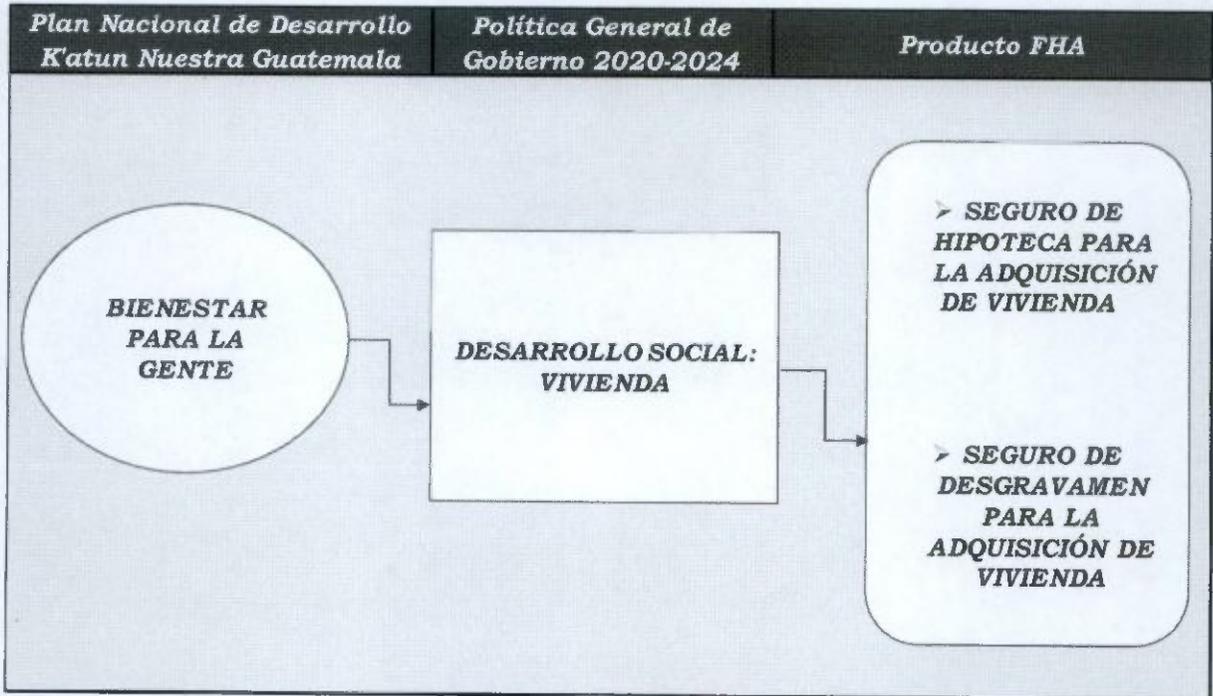
3 Objetivo del Eje

Garantizar a las personas el acceso a la protección social universal principalmente en vivienda segura.

4 Líneas de Acción y Estrategias

- *Incrementar la emisión de Seguro de Hipoteca*
- *Incrementar la emisión de Seguros de Desgravamen*

5 Esquema de Política General de Gobierno 2020-2024



VI ANÁLISIS DE LA POBLACIÓN

1 Población Objetivo

Principales segmentos económicos hacia los que se canalizará el Seguro de Hipoteca:

- Familias guatemaltecas que deseen adquirir una vivienda dentro de un proyecto habitacional declarado elegible por el FHA.

2 Población elegible (Beneficiaria)

Las familias que cumplan con los requisitos y características para ser sujetos de crédito.

VII RESULTADOS

Los principales resultados son:

- Incremento en la emisión de Seguro de Hipoteca
- Incremento en la emisión de Seguro de Desgravamen

Considerando los elementos:

¿Qué?

Adquisición de vivienda

¿Quiénes?

Familias guatemaltecas

¿Cuál es el cambio?

Incrementar la Emisión de Seguro de Hipoteca y Seguro de Desgravamen

¿En Magnitud y Tiempo?

Magnitud: Incrementar la Emisión de Seguro de Hipoteca.

Tiempo: Periodo anual.

VIII ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA

Para alcanzar los resultados proyectados el FHA presenta los siguientes productos y subproductos:

INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS (FHA)											
RESULTADO, PRODUCTOS, SUBPRODUCTOS Y ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA											
EJERCICIO FISCAL 2023 - MULTIANUAL 2023-2027											
RESULTADO		PRODUCTOS Y SUBPRODUCTOS	UNIDAD DE MEDIDA	PRG*	SPR*	PRY*	ACT*	OBR*	DESCRIPCIÓN	FFD**	TP***
ESTRATÉGICO	INSTITUCIONAL										
SIN RESULTADO				13					EMISIÓN DE SEGUROS		
					0				Sin Subprogramas		
						00			Sin Proyecto		
		<i>Dirección y Coordinación</i>	DOCUMENTO				001	000	DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN		
		<i>Dirección y Coordinación</i>	DOCUMENTO								
		<i>Seguro de Hipoteca para la adquisición de vivienda</i>	DOCUMENTO				002	000	SEGURO DE HIPOTECA		
		<i>Seguro de Hipoteca para la adquisición de vivienda</i>	DOCUMENTO								
		<i>Seguro de Desgravamen para la adquisición de vivienda</i>	DOCUMENTO				003	000	SEGURO DE DESGRAVAMEN		
	<i>Seguro de Desgravamen para la adquisición de vivienda</i>	DOCUMENTO									

PRG* Programa, SPR* Subprograma, PRY* Proyecto, ACT* Actividad, OBR* Obra
 FFD** Finalidad, Función y División
 TP*** Tipo de Proyecto

IX ASPECTOS RELEVANTES

En el FHA se pueden identificar tres entornos:

1. Entorno Interno

Se refiere a las relaciones internas funcionarios, empleados, sistemas, procedimientos, normas, en las cuales el FHA tiene influencia directa.

2. Entorno Transaccional

Se refiere a las relaciones, transacciones y operaciones que ejecutan los actores (Desarrolladores, Entidades Aprobadas, Deudor Hipotecario), en las cuales FHA tiene mediana influencia.

3. Entorno Externo

Se refiere a las condiciones y el ambiente en el que se desarrollan las operaciones y transacciones. Los actores no tienen influencia sobre este entorno, pero necesitan identificarlo y conocerlo.

X OBJETIVOS

- *Atender las solicitudes ingresadas de Resguardo de Asegurabilidad y verificar la información de los solicitantes de crédito para la adquisición de vivienda.*
- *Atender las solicitudes de emisión de seguros.*
- *Atender las solicitudes de los promotores, brindándoles un servicio eficiente, efectivo y de excelencia.*
- *Atender en su totalidad y de forma eficiente apegado a la normativa las solicitudes de inspección de promotores y/o constructores.*

XI ESTRUCTURA PRESUPUESTARIA

Programa: 13 Seguro de Hipoteca
Actividad: 001 Dirección y Coordinación

El propósito de FHA es cumplir con la misión de ser una institución que agregue valor a desarrolladores de vivienda, entidades financieras aprobadas y a las personas que adquieran vivienda dentro del Sistema, por medio de la emisión del Seguro de Hipoteca. Para lo cual dispone de una excelente organización, recurso humano competente y comprometido, con procesos eficientes enfocados a la mejora continua, para garantizar la satisfacción de los clientes.

Responsable:

INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS - F.H.A. - ESTRUCTURA PRESUPUESTARIA UNIDAD RESPONSABLE EJERCICIO FISCAL 2023 - MULTIANUAL 2023-2027									
PRG	SPRG	PRY	ACT	OBR	REN	UBG	FTE	DENOMINACION	UNIDAD RESPONSABLE
13	00	000	001	000			31	Emisión de Seguros Sin Subprograma Sin Proyecto Dirección y Coordinación	Gerencia Subgerencia Financiera Subgerencia de Operaciones Subgerencia Jurídica Auditoría Interna Secretaría de Junta Directiva División de Riesgos División de Informática División de Tesorería Departamento de Recursos Humanos Departamento de Informática Departamento de Contabilidad Departamento Jurídico Sección de Presupuesto Sección de Servicios Administrativos

Actividad: 002 Seguro de Hipoteca

Las principales funciones que se realizan es declarar elegible los proyectos que cumplen la normativa vigente del FHA.

Promoción de los inmuebles propios, seguimiento a las solicitudes de resguardos de asegurabilidad, análisis crediticio del comprador del inmueble, emisión de Seguros de Hipoteca, en la cuales el departamento correspondiente verifica que al momento que se formalice la operación en escritura pública, se cumplan las estipulaciones y condiciones establecidas en el resguardo de asegurabilidad y que se inscribió la primera hipoteca en el Registro General de la Propiedad, para que posteriormente se emita el Seguro de Hipoteca.

Responsables:

INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS - F.H.A. - ESTRUCTURA PRESUPUESTARIA UNIDAD RESPONSABLE EJERCICIO FISCAL 2023 - MULTIANUAL 2023-2027										
*	*	*	*	*	*	*	*	*	DENOMINACION	UNIDAD RESPONSABLE
PRG	SPRG	PRY	ACT	OBR	REN	UBG	FTE			
			002	000			31		Seguro de Hipoteca	Subgerencia de Proyectos y Vivienda División Comercial y Mercadeo Estratégico División de Casos Propios División de Análisis de Seguros División de Emisión de Seguros División de Análisis Inmobiliario Departamento de Gestión de Expedientes Departamento de Reclamos y Liquidaciones Departamento de Inspecciones Sección de Reestructuración de la Deuda

Actividad: 003 Seguro de Desgravamen

Cumplir con todas las operaciones y actividades derivadas del Seguro de Desgravamen de acuerdo a la normativa aplicable y disposiciones emitidas por la Junta Directiva y la Gerencia.

Responsables:

INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS - F.H.A. - ESTRUCTURA PRESUPUESTARIA UNIDAD RESPONSABLE EJERCICIO FISCAL 2023 - MULTIANUAL 2023-2027										
*	*	*	*	*	*	*	*	*	DENOMINACION	UNIDAD RESPONSABLE
PRG	SPRG	FRY	ACT	OBR	REN	UBG	FTE			
			003	000			31		Seguro de Desgravamen	División de Análisis de Seguros División de Emisión de Seguros

XII PLAN OPERATIVO ANUAL 2023

METAS

1. Actividad: Seguro de Hipoteca

No.	META PROYECTADA	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	MONTO Q.	FECHA INICIO	FECHA FINAL
1	Seguros de Hipoteca emitidos	Documento	6,290	570,000.00	01/01/2023	31/12/2023
2	Venta de Viviendas	Vivienda	516	434,685.00	01/01/2023	31/12/2023

2. Actividad: Seguro de Desgravamen

No.	META PROYECTADA	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	MONTO Q.	FECHA INICIO	FECHA FINAL
1	Seguros de Desgravamen emitidos	Documento	5,691	570,000.00	01/01/2023	31/12/2023

GLOSARIO

➤ **Resguardo de Asegurabilidad**

Es el documento que emite FHA comprometiéndose a formalizar el Seguro de Hipoteca, siempre y cuando se cumplan los requisitos exigidos: Avalúo técnico, Aprobación del deudor y las Inspecciones reglamentarias.

➤ **Seguro de Desgravamen**

Es un seguro que brinda beneficios para que tanto el Deudor como su familia conserven la propiedad de la vivienda ante posibles eventos. Tiene las siguientes coberturas:

- **Pérdida de Empleo:**

Cubre el pago hasta de 06 cuotas mensuales si el titular o alguno de los deudores que hayan reportado ingresos para la calificación del crédito, pierde el empleo de forma injustificada.

- **Fallecimiento:**

Cubre el saldo total o parcial si fallece el titular o alguno de los deudores que haya reportado ingresos para la calificación del crédito.

- **Invalidez total o permanente:**

Cubre el saldo total o parcial si el titular o alguno de los deudores que haya reportado ingresos para la calificación de crédito, sufre alguna situación que le cause invalidez y no pueda continuar generando ingresos.

➤ **Seguro de Hipoteca**

El Seguro de Hipoteca protege a las entidades financieras e inversionistas de riesgos en caso de incumplimiento por parte del deudor hipotecario. El Seguro de Hipoteca cubre saldos a capital, intereses y gastos judiciales. Con la protección de un seguro hipotecario, los bancos, financieras e inversionistas están dispuestos a ofrecer préstamos con un pago inicial muy bajo.

Formularios

Plan Estratégico Institucional -PEI-

	<i>Descripción Formulario</i>	<i>No. Formulario</i>
PEI	<i>Análisis de mandatos legales</i>	<u><i>SPPD-01</i></u>
	<i>Alineación - Vinculación Estratégica Sectorial e Institucional</i>	<u><i>SPPD-03</i></u>
	<i>Análisis de población</i>	<u><i>SPPD-07</i></u>
	<i>Matriz PEI</i>	<u><i>SPPD_09</i></u>
	<i>Ficha de indicador de resultado</i>	<u><i>SPPD-10</i></u>
	<i>Visión, misión y valores</i>	<u><i>SPPD-11</i></u>
	<i>Análisis de capacidades y -FODA-</i>	<u><i>SPPD-12</i></u>
	<i>Análisis de Actores</i>	<u><i>SPPD-13</i></u>
	<i>Descripción Anexo</i>	<i>No. Anexo</i>
	<i>Clasificadores temáticos</i>	<u><i>ANEXO 2</i></u>

Nombre de la institución: INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS

1 Nombre de la norma, número y año	2 Atribuciones que le asigna la norma	3 Población a atender
DECRETO No. 1448 DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA LEY DEL INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS Y SU REGLAMENTO	De conformidad con el Decreto No. 1448 Ley y Reglamento del Instituto de Fomento de Hipotecas Aseguradas en su artículo 1, es una entidad estatal descentralizada, con personería jurídica, patrimonio propio y su objetivo es realizar operaciones en relación a la emisión del seguro de hipoteca constituidas en préstamos otorgados con intervención de las entidades aprobadas.	Familias guatemaltecas que deseen adquirir una vivienda bajo el sistema FHA.

Orientaciones:

El Análisis de mandatos legales tiene como propósito establecer el "para qué" fue creada la institución, sus atribuciones y quienes son los destinatarios, que equivalen a la población a atender con la entrega de productos que presta la institución.

Columna (1): Describa los mandatos relacionados con la institución, inicie con los de mayor nivel como la Constitución Política de la República, tratados y convenios internacionales ratificados por el Estado de Guatemala, leyes emitidas por el Congreso de la República que pueden ser leyes constitucionales y leyes ordinarias y llegue a las disposiciones emitidas por el organismo ejecutivo o disposiciones reglamentarias (por ejemplo el reglamento interno de la institución), analice uno a uno estos cuerpos legales.

Columna (2): Identifique las funciones y/o áreas de acción institucional que le corresponden en cumplimiento a la norma.

Columna (3): Indique la población a la que sirve la institución de acuerdo al mandato legal.

ENTIDAD: INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS

SPPD-03

ALINEACIÓN VINCULACION ESTRATEGICA A NIVEL SECTORIAL E INSTITUCIONAL

POLÍTICA GENERAL DE GOBIERNO PGG 2020-2024

Eje Katun	Prioridad Nacional de Desarrollo -PND	Meta Estratégica de Desarrollo -MED	Resultado Estratégico de Desarrollo RED	Políticas Públicas	Sector	Pilar	Coordinador META PGG	Clasificación Meta PGG según enfoque GpR	Indicador	Línea de base	PROYECCIONES					Fuente de la proyección
											2020	2021	2022	2023	2024	
Bienestar para la gente	Emisión de Seguro de Hipoteca	MED 1 - Para 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todos, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.	Ser un facilitador para que más personas tengan acceso a un crédito hipotecario asegurado, para la adquisición de vivienda.	Política Nacional de Desarrollo	Social	Desarrollo Social	FHA	Producto	Emisión de Seguro de Hipoteca	Línea de base 2018 (4,302)	5015	6180	6290	6290	6605	

INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS

Delimitar a la población que es afectada por el problema (o los problemas), identificando tanto sus características internas como externas, para establecer con precisión en que población (la elegible) se enfocará la atención por medio de la entrega de productos.

El análisis de población se realiza en función al número de problemas priorizados, ejemplo: si priorizó dos problemas, debe de realizar dos ejercicios de análisis de población, donde identificará los productos (bienes o servicios) a entregar al ciudadano o a su entorno inmediato.

Para consultar ejemplos de población por sus características internas y externas, ir al Paso 2 Formulación de resultados estratégicos y sus indicadores a partir de los problemas de desarrollo, página 30 de la Guía PES.

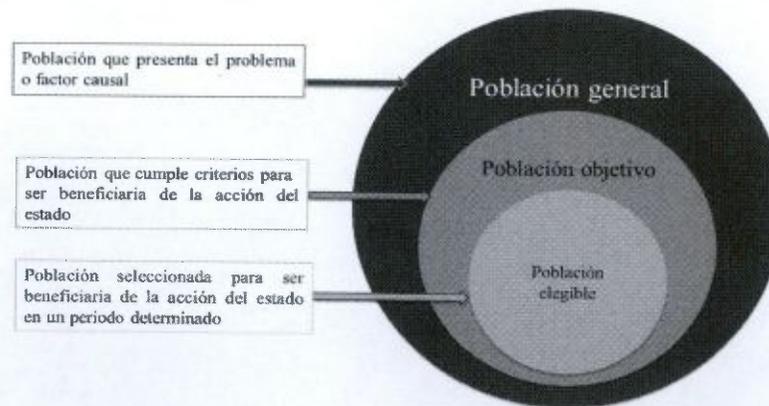
Descripción de la población objetivo que por mandato debe atender la institución:

Problema central	*Causa	**Población general	**Población objetivo	**Población elegible	***Sexo		Rango de edad	Ubicación geográfica de la población elegible		Territorialización		Pueblo al que pertenece la población	Comunidad Lingüística
					Hombres	Mujeres		Urbana	Rural	Departamento	Municipio		
					Vivienda	Poco interés en la inversión por parte de los Desarrolladores en proyectos para vivienda interés social.		Familias guatemaltecas	Familias guatemaltecas que deseen adquirir una vivienda bajo el Sistema FHA	Las familias que cumplan con los requisitos y características para ser sujetos de crédito en una entidad financiera	X		

* Según Modelo Conceptual

** Con base en el numeral 3.2.2.2. Análisis de Población, de la Guía para elaboración de PEI.

*** Aplica cuando el problema bajo análisis afecta a personas



Resumen de resultados, metas e indicadores

SPPD-09

Vinculación institucional							Resultado institucional			Nombre del indicador	Línea base *			Fórmula de cálculo	Magnitud del indicador (meta a alcanzar)			
Prioridad Nacional de Desarrollo	Meta Estratégica de Desarrollo	99 metas (16 + 83)	Política General de Gobierno 2020-2024				RED	Descripción de resultado	Nivel de resultado			Año	Dato absoluto		Dato relativo %	Dato absoluto	Dato relativo %	
			Plan	Objetivo Sectorial	Acción Estratégica	Meta			Final		Intermedio							Inmediato
Reducción de la pobreza y protección social	Ser un facilitador para que más personas tengan acceso a un crédito hipotecario asegurado, para la adquisición de vivienda.	N/A	DESARROLLO SOCIAL	N/A	N/A	Incrementar la emisión de Seguro de Hipoteca	RED 3. Para el 2024, disminución del déficit habitacional	EMISIÓN DE SEGUROS DE HIPOTECA	X			2018	4302	100.00	Seguros de hipoteca para la adquisición de vivienda / Seguros de Hipoteca en año base	6290	100	

Nota: *Línea base: Dato de comparación con el que cuenta la institución, puede ser como mínimo uno o dos años antes de la formulación. Debe presentarse en datos absolutos.

Ficha del indicador (seguimiento)		SFPD-10
Nombre de la institución: INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS		
Nombre del Indicador	SEGURO DE HIPOTECA	
Categoría del Indicador	PRODUCTO	
Meta de la Política General de Gobierno asociada	Incrementar la emisión de Seguro de Hipoteca	
Política Pública Asociada	DESARROLLO SOCIAL	
Descripción del indicador	Emisión de Seguro de Hipoteca	
Interpretación	LA ESTIMACIÓN DEL INDICADOR DONDE UN DATO ARRIBA DE UNO MUESTRA UN CRECIMIENTO AÑO BASE Y UN DATO DEBAJO DE UNO MUESTRA UN DECRECIMIENTO	
Fórmula de cálculo	SEGURO DE HIPOTECA PARA LA ADQUISICIÓN DE VIVIENDA /SEGUROS DE HIPOTECA EMTIDOS EN AÑO BASE	

Ámbito geográfico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio
	X		X	
Frecuencia de la medición	Mensual	Cuatrimstral	Semestral	Anual
	X	X		X

Tendencia del Indicador	2023	2024	2025	2026	2027
Años					
Valor del indicador (en datos absolutos)	6290	6605	6935	7282	7646
Valor del indicador (en datos relativos con respecto al año base)	46%	54%	61%	69%	78%

Línea Base	
Año	Meta en datos absolutos
2018	4302

Medios de Verificación	
Procedencia de los datos	Reporte diario de emisión de Seguro de Hipoteca
Unidad Responsable	División de Emisión de Seguros
Metodología de Recopilación	Resolución de Junta Directiva para la emisión de Seguro de Hipoteca

Plan Operativo Multianual			
Producción asociada al cumplimiento de la meta			
Productos	Indicadores	Subproductos	Indicadores
Listar los productos (bienes o servicios generados por la institución que contribuyen de manera directa o indirecta al cumplimiento de la meta	Listar los indicadores que corresponden a los productos identificados	Listar los subproductos (bienes o servicios generados por la institución que contribuyen de manera directa o indirecta al cumplimiento de la meta	Listar los indicadores que corresponden a los subproductos identificados
SEGURO DE HIPOTECA	SEGURO DE HIPOTECA	SEGURO DE HIPOTECA	SEGURO DE HIPOTECA

Esta parte se llena al tener definida la matriz POM

Notas técnicas:

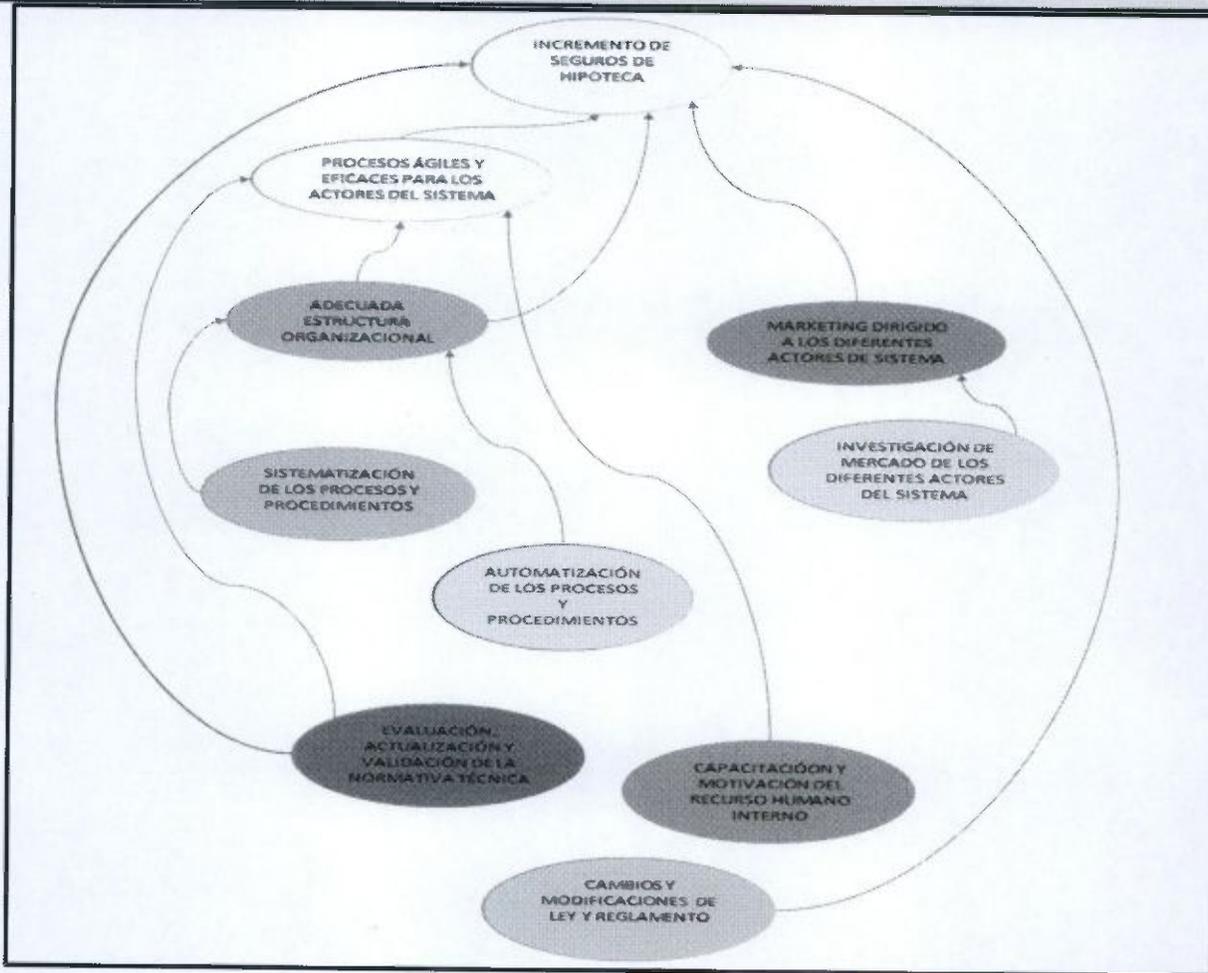
<i>Visión, Misión y Valores</i>		SPPD-11
Nombre de la institución:	INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS	

<i>Nombre de la entidad y cuál es el horizonte de la institución</i>	<i>Formulación de la visión</i>	<i>Formulación de la misión</i>
INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS. EMISIÓN DE SEGURO DE HIPOTECA	SER EL FACILITADOR POR EXCELENCIA, PARA QUE MÁS PERSONAS TENGAN ACCESO A UN CRÉDITO HIPOTECARIO ASEGURADO, PARA LA ADQUISICIÓN DE VIVIENDA EN EL PAÍS.	SER UNA INSTITUCIÓN QUE AGREGUE VALOR A DESARROLLADORES DE VIVIENDA, BANCOS, OTRAS ENTIDADES FINANCIERAS APROBADAS Y A LAS PERSONAS QUE ADQUIERAN VIVIENDA DENTRO DEL SISTEMA FHA, POR MEDIO DE LA EMISIÓN DEL SEGURO DE HIPOTECA.

<i>No.</i>	<i>Valores (principios)</i>	<i>Describir brevemente como aplican los valores enunciados</i>
1	INTEGRIDAD	ACTUAMOS RESPONSABLEMENTE Y TOMAMOS DECISIONES CUIDANDO QUE EN NUESTRAS ACCIONES SE MANIFIESTA LA TRANSPARENCIA, LA HONESTIDAD Y EL RESPETO A LAS LEYES, NORMAS Y PROCEDIMIENTOS QUE RIGEN AL INSTITUTO.
2	COMPROMISO	ASUMIMOS NUESTRAS FUNCIONES CON ACTITUD POSITIVA, CUMPLIENDO EN EL MARCO NORMATIVO Y LEGAL, RESPONSABILIZÁNDONOS DE LOS RESULTADOS, CON PLENA IDENTIFICACIÓN Y LEALTAD HACIA LAS POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS DEL FHA, PARA ALCANZAR LOS OBJETIVOS INSTITUCIONALES.
3	EXCELENCIA	REALIZAMOS NUESTRO TRABAJO CON ALTOS ESTÁNDARES QUE HAGAN DE LA EFICIENCIA Y LA EFICACIA UNA FORMA DE VIDA ORGANIZACIONAL, OFRECIENDO CON NUESTRO DESEMPEÑO, UN SERVICIO EFICIENTE A NUESTROS CLIENTES

El análisis de capacidades es importante para determinar la cantidad de productos que la institución puede entregar con la capacidad instalada que tiene y a través de ello establecer en que porcentaje se está cubriendo a la población elegible y cuáles son las brechas existentes para programar su cobertura.

Análisis de capacidades



Análisis FODA

FORTALEZAS		DEBILIDADES	
F1	Experiencia	D1	Desconocimiento generalizado del Sistema
F2	Credibilidad del Sistema	D2	Desaprovechamiento de la información
F3	Estabilidad Laboral	D3	Estructura Organizacional
F4	Prestigio Institucional	D4	Falta de un Plan de Sucesión de Puestos
F5	Solvencia Financiera	D5	Centralización de operaciones el en Área
F6	Transparencia	D6	Falta de Manuales de Procedimientos
F7	Garantía Ilimitada del Estado	D7	Tecnología Informática en proceso de
F8	Legislación Propia	D8	Falta de automatización de procesos
F9	Entidad Única	D9	Falta de previsión a problemas
F10	Conformación de Junta Directiva	D10	Falta de Planes de Contingencia
F11	Supervisión de la Superintendencia de Bancos	D11	Instalaciones inadecuadas (disgregación de la Institución)
		D12	Deficiente atención al cliente
		D13	Poca capacitación y desarrollo para
		D14	Escasa seguridad física y ocupacional
		D15	Complejidad de los procesos de compras
		D16	Susceptibilidad de injerencia gubernamental
		D17	Dependencia de la burocracia estatal
OPORTUNIDADES		AMENAZAS	
FO1	Dar a conocer adecuadamente el Sistema FHA	DO1	Poco desarrollo a nivel departamental
FO2	Atraer nuevos desarrolladores	DO2	Falta de cultura tributaria de la población
FO3	Atraer más bancos del sistema	DO3	Invasión de Casos Propios
FO4	Incurcionar en mercados donde haya presencia	DO4	Competencia al Seguro de Hipoteca (Seguro de Caución)
FO5	Demanda de vivienda por alto déficit habitacional (Crecimiento demográfico)	DO5	Aprovechamiento de la imagen del FHA por terceros
FO6	Avances tecnológicos	DO6	Pocas entidades aprobadas otorgando financiamiento de viviendas
FO7	Automatización de procesos	DO7	Sobrevaloración de la Propiedad Horizontal en zonas de mayor plusvalía
FO8	Generación de estudios y estadísticas para la industria de vivienda	DO8	Seguro de todo riesgo subvaluado (incendio y líneas aliadas)
FO9		DO9	Vulnerabilidad del país a desastres naturales
FO10		DO10	Inestabilidad política y económica en el país.
FO11		DO11	Injerencia política

Análisis de actores

SPPD-13

Institución: INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS

No.	Actor nombre y descripción	(1)	(2)	(3)	(4)	Recursos	Acciones principales y como puede influir en la gestión institucional del problema	Ubicación geográfica y área de influencia
		Rol	Importancia	Poder	Interés			
1	Entidades Aprobadas	2	1	1	1	técnicos	Otorgan el financiamiento para la compra de vivienda	Nacional Departamento
2	Desarrolladores	2	1	1	1	técnicos	Construyen los proyectos habitacionales	Nacional Departamento
3	Deudor Hipotecario	2	1	1	1	N/A	Persona que compra la vivienda	Nacional Departamento

(1) Rol que desempeñan:	(2) Importancia de las relaciones predominantes	(3) Jerarquización del poder	(4) Interés que posea el actor
Facilitador	2	A favor	1
Aliado	1	Indeciso/ indiferente	0
Oponente	-1	En contra	-1
Neutro	0		

Los actores son aquellos agentes con los cuales se establece alguna relación, sea ésta de coordinación, alianza o apoyo a la gestión institucional en uno o más cursos de acción relacionados con la problemática priorizada, también pueden asumir una actitud de indiferencia o ser contrarios a la intervención que se pretende desarrollar. Pueden ser personas, grupos de personas, organizaciones o instituciones.

CLASIFICADORES TEMÁTICOS

ANEXO SPPD-02

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS

NOMBRE DEL CLASIFICADOR TEMATICO	PRODUCTO / SUBPRODUCTO QUE SE ASOCIA AL CLASIFICADOR TEMÁTICO	Metas al 2023	
		Física	Financiera
ENFOQUE DE GÉNERO	SEGURO DE HIPOTECA	6290	35,853,000.00

*Nota: según corresponda de acuerdo a la Ley Orgánica del Presupuesto (Artículo 17 Quater , ejecución presupuestaria por clasificador temático)

Formularios

Plan Operativo Multianual 2023-2027

Plan Operativo Anual 2023

	<i>Descripción Formulario</i>	<i>No. Formulario</i>
POM	POM	<u>SPPD-14</u>
	Ficha de seguimiento POM	<u>SPPD-15</u>
POA	POA	<u>SPPD-16</u>
	Programación Mensual: Productos-Subproductos-Acciones	<u>SPPD-17</u>
	Ficha de seguimiento POA	<u>SPPD-18</u>
	<i>Descripción Anexo</i>	<i>No. Anexo</i>
	Clasificadores temáticos	<u>ANEXO 2</u>

INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS
PLAN OPERATIVO MULTIANUAL

VINCULACIÓN INSTITUCIONAL							RESULTADO INSTITUCIONAL				PRODUCTO / SUBPRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	META POR AÑO										
Prioridad Nacional de Desarrollo	Meta Estratégica de Desarrollo	Metas Política General de Gobierno PGG 2020-2024					Descripción de Resultado	Nivel					2023		2024		2025		2026		2027		
		Plan	Objetivo Sectorial	Acción Estratégica	Meta	RED		Final	Intermedio	Inmediato			Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	
Bienestar para la Gente	Desarrollo Social	Vivienda		Incrementar emisión de Seguro de Hipoteca	Seguro de Hipoteca		EMISIÓN DE SEGURO DE HIPOTECA	X				Producto 1:		Q 35,853,000.00	Q 37,648,500.00	Q 39,529,500.00	Q 41,507,400.00	Q 43,582,200.00					
												Seguro de Hipoteca para la adquisición de vivienda	DOCUMENTO	6290	Q 35,853,000.00	6605	Q 37,648,500.00	6935	Q 39,529,500.00	7282	Q 41,507,400.00	7646	Q 43,582,200.00
												Producto 2:		Q 8,434,062.00	Q 8,810,490.00	Q 9,250,644.00	Q 9,713,028.00	Q 10,197,642.00					
Bienestar para la Gente	Desarrollo Social	Vivienda		Incrementar emisión de Seguro de Hipoteca	Seguro de Hipoteca		EMISIÓN DE SEGURO DE HIPOTECA	X				Seguro de Desgravamen para la adquisición de vivienda	DOCUMENTO	5691	Q 8,434,062.00	5945	Q 8,810,490.00	6242	Q 9,250,644.00	6554	Q 9,713,028.00	6881	Q 10,197,642.00
												TOTAL		Q 44,287,062.00	Q 46,458,990.00	Q 48,780,144.00	Q 51,220,428.00	Q 53,779,842.00					

FICHA DE SEGUIMIENTO MULTIANUAL

SPPD-15

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS

SEGUIMIENTO A NIVEL MULTIANUAL DEL RESULTADO

RESULTADO (ESTRATEGICO Y/O INSTITUCIONAL)	INDICADOR DE RESULTADO (descripción)	FÓRMULA DEL INDICADOR (descripción)	INDICADORES DE RESULTADO																	
			AÑO	LÍNEA DE BASE		2023			2024			2025			2026			2027		
				META		META		Ejecución Estimada	META		META		Ejecución Estimada	META		META		Ejecución Estimada	META	
Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	
EMISIÓN DE SEGURO DE HIPOTECA	Cobertura de Cooperativas	Emisión de Seguros/ Emisión Seguro de Hipoteca estimados	2018	4302	100%	6290	100	6290	6605	100	6605	6935	100	6935	7282	100	7282	7646	100	7646
								Nota: información a completar			Nota: información a completar al término de			Nota: información a completar al término de			Nota: información a completar al término			Nota: información a completar al término de

PRODUCTOS	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR DE PRODUCTO Y FÓRMULA	INDICADORES DE PRODUCTO																	
			AÑO	LÍNEA DE BASE		2023			2024			2025			2026			2027		
				META		META		Ejecución Estimada	META		META		Ejecución Estimada	META		META		Ejecución Estimada	META	
Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	
EMISIÓN DE SEGURO DE HIPOTECA	Cobertura de Cooperativas	Emisión de Seguros/ Emisión Seguro de	2018	4302	100%	6290	100	6290	6605	100	6605	6935	100	6935	7281	100.013734	7282	7646	100	7646
								información a completar al término			información a completar al término de cada año			información a completar al término de cada año			información a completar al término de cada año			información a completar al término de cada año

INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS

PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR DE PRODUCTO Y FORMULA	INDICADORES DE PRODUCTO												TOTAL 2023		
			AÑO	LINEA DE BASE		Cuatrimestre I 2023			Cuatrimestre II 2023			Cuatrimestre III 2023			META		
				META		Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada
SEGURO DE HIPOTECA EMITIDOS	DOCUMENTO	CUMPLIMIENTO META ASIGNADA= EJECUCIÓN CUATRIMESTRAL/ META ANUAL PROYECTADA	2023	6,290	100	2,516	40	2,516	1823	29	1823	1951	31	1951	6290	100	6290
SEGURO DE HIPOTECA EMITIDOS	DOCUMENTO	CUMPLIMIENTO META ASIGNADA= EJECUCIÓN CUATRIMESTRAL/ META ANUAL PROYECTADA	2023	5,691	100	2278	40	2278	1649	29	1649	1764	31	1764	5691	100	5691

SEGUIMIENTO A NIVEL ANUAL DE LOS SUBPRODUCTOS

SUBPRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR DE SUBPRODUCTO Y FORMULA	INDICADORES DE SUBPRODUCTO												TOTAL 2022		
			AÑO	LINEA DE BASE		Cuatrimestre I 2022			Cuatrimestre II 2022			Cuatrimestre III 2022			META		
				META		Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada
SEGURO DE HIPOTECA EMITIDOS	DOCUMENTO	CUMPLIMIENTO META ASIGNADA= EJECUCIÓN CUATRIMESTRAL/ META ANUAL PROYECTADA	2023	6290	100	2516	40	2516	1823	29	1823	1951	31	1951	6290	100	6290
SEGURO DE HIPOTECA EMITIDOS	DOCUMENTO	CUMPLIMIENTO META ASIGNADA= EJECUCIÓN CUATRIMESTRAL/ META ANUAL PROYECTADA	2023	5691	100	2278	40	2278	1649	29	1649	1764	31	1764	5691	100	5691

FICHA DE SEGUIMIENTO ANUAL

SPPD-18

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS

SEGUIMIENTO A NIVEL ANUAL DEL PRODUCTO

PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR DE PRODUCTO Y FORMULA	INDICADORES DE PRODUCTO												TOTAL 2023		
			AÑO	LINEA DE BASE META		Cuatrimestre 1 2023 META			Cuatrimestre 2 2023 META			Cuatrimestre 3 2023 META			META		
				Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada
SEGURO DE HIPOTECA	DOCUMENTO	SEGURO DE HIPOTECA	2023	6290	100	2516	40	2516	1823	29	1823	1951	31	1951	6290	100	6290
								Nota: información a completar al término de cada cuatrimestre			Nota: información a completar al término de cada cuatrimestre			Nota: información a completar al término de cada cuatrimestre			Nota: información a completar al término del año

SEGUIMIENTO A NIVEL ANUAL DE LOS SUBPRODUCTOS

SUBPRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR DE SUBPRODUCTO Y FORMULA	INDICADORES DE SUBPRODUCTO												TOTAL 2023		
			AÑO	LINEA DE BASE META		Cuatrimestre 1 2023 META			Cuatrimestre 2 2023 META			Cuatrimestre 3 2023 META			META		
				Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecutada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecutada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecutada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecutada
SEGURO DE HIPOTECA	DOCUMENTO	SEGURO DE HIPOTECA	2023	6290	100	2516	40	2516	1823	29	1823	1951	31	1951	6290	100	6290
								Nota: información a completar al término de cada cuatrimestre			Nota: información a completar al término de cada cuatrimestre			Nota: información a completar al término de cada cuatrimestre			Nota: información a completar al término del año

CLASIFICADORES TEMÁTICOS**ANEXO SPPD-02****NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS**

NOMBRE DEL CLASIFICADOR TEMÁTICO	PRODUCTO / SUBPRODUCTO QUE SE ASOCIA AL CLASIFICADOR TEMÁTICO	Metas al 2023	
		Física	Financiera
ENFOQUE DE GÉNERO	SEGURO DE HIPOTECA	6290	35,853,000.00

*Nota: según corresponda de acuerdo a la Ley Orgánica del Presupuesto (Artículo 17 Quater , ejecución presupuestaria por clasificador temático)

LEY Y REGLAMENTO
DEL INSTITUTO DE FOMENTO
DE HIPOTECAS ASEGURADAS





FMA 2023